

# Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую коммунальное унитарное консалтинговое предприятие «Оршанский региональный центр поддержки предпринимательства и недвижимости» (далее – Оператор), осуществляющий обработку персональных данных), может получить о физическом лице (далее – Пользователь) в процессе использования им формы «Оставить отзыв» (далее – Форма).

Оператор гарантирует конфиденциальность всей информации, вводимой Пользователем в процессе использования им Формы.

## Используемые термины

В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, подлежащая определенному обращению и защите в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь.

**Обработка персональных данных Клиента** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, согласно нормам законодательства Республики Беларусь.

**Оператор** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

**Персональная информация пользователя (состав персональных данных)** – данные, которые пользователь вводит в специальные поля при использовании Формы:

- имя,
- адрес электронной почты,
- местоположение (необязательно для заполнения).

**Средство размещения** – помещение, используемое для предоставления услуг приема и размещения гостей.

**Файл Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## Общие положения

Использование Пользователем Формы и проставление «V» ”Я согласен на обработку персональных данных в соответствии с условиями” в разделе «ОТЗЫВЫ» на сайте Оператора означает согласие с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Формы.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации пользователя, предоставляемой Пользователем Формы.

## **Цель обработки персональных данных, использование и раскрытие персональной информации**

В процессе использования Формы Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля Персональную информацию пользователя, чем дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес партнеров Оператора. Настоящее согласие предоставляется Пользователем для осуществления любых не противоречащих законодательству Республики Беларусь действий в отношении персональной информации Пользователя, направленных на достижение указанных в настоящей Политике целей, составления отчетной и бухгалтерской документации.

Персональная информация пользователя Формы используется Оператором исключительно для получения отзыва о качестве предоставленных средством размещения услуг.

Указанные Пользователем данные используются исключительно в целях обеспечения эффективного, комфортного и удобного сервиса при помощи Формы, а также для оценки качества услуг.

Оператор никому не продает, не передает и не разглашает иным образом персональную информацию пользователя без согласия Пользователя.

## **Использование файлов Cookies**

Файлы Cookies главным образом используются, чтобы запомнить выбор пользователя и распознавать его при следующих посещениях сайта Оператора.

В целях предоставления качественных услуг Оператор сохраняет файлы Cookies на компьютер Пользователя и впоследствии использует их.

В зависимости от назначения используются следующие типы файлов Cookies:

- функциональные файлы Cookies, которые обеспечивают нормальное функционирование Формы;
- аналитические файлы Cookies, которые нужны для анализа посещения сайта с целью дальнейшего повышения качества предоставляемых услуг.

Оператор гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам Cookies, которые используются в процессе работы с Формой.

Оператор производит учет информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера, используемого Пользователем, которая может быть использована при обнаружении ошибок в работе Формы, случаев мошенничества, неправомерных действий.

## **Возможность редактировать и удалять информацию и персональные настройки**

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть. Для этого нужно связаться с Оператором, отправив электронное сообщение на адрес orsha-center-pp@tut.by.

Пользователь может обратиться к Оператору с просьбой удалить свою персональную информацию из базы данных Оператора, связавшись с ним по указанным выше контактам.

## **Меры, принимаемые для защиты персональных данных**

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц и другие необходимые меры связанные с соблюдением порядка обработки Персональных данных, предусмотренного нормами Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иных нормативных актов Республики Беларусь, регламентирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Формы, при этом, в отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

## **Изменения Политики в отношении обработки персональных данных. Применимое законодательство.**

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Беларусь.

## **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать к Оператору по электронной почте, либо по адресу: Республика Беларусь, Витебская область, г. Орша, ул. Мира, д. 11-5, комн. 72, 73.