

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства
жилищно-коммунального
хозяйства Республики
Беларусь

17.05.2006 № 23

ПРАВИЛА проживания в гостиницах Республики Беларусь

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила проживания в гостиницах Республики Беларусь (далее – Правила) устанавливают порядок проживания в гостиницах Республики Беларусь.

2. Оформление проживания в гостинице осуществляется при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего личность, а при его отсутствии – военного билета для военнослужащих срочной службы, справки установленной формы, выдаваемой в случае утраты гражданином документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении для детей в возрасте до шестнадцати лет.

3. Гражданину, вселяемому в гостиницу, выдается пропуск, квитанция (талон), счет или иной документ, подтверждающий проживание в гостинице.

4. Вход в номерной фонд гостиницы осуществляется при предъявлении документа, подтверждающего проживание в гостинице.

5. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению проживающих, занимающих отдельный номер, с 7 до 23 часов с ведома администратора. Проживающие в гостинице несут ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими правил проживания в гостинице.

При нахождении приглашенного в номере после 23 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице с оплатой за место в номере согласно прейскуранту.

6. Проживающим в гостинице по их просьбе предоставляются дополнительные платные услуги согласно перечню, утвержденному для данной гостиницы.

7. Проживающим в гостинице предоставляются следующие бесплатные услуги:

доставка в номер поступающей на имя проживающего корреспонденции при ее получении;

вызов врача заболевшему, а при необходимости – скорой помощи;

пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;

побудка к определенному времени по просьбе проживающего;

предоставление кипятка, иголок, ниток и другого инвентаря, предусмотренного для данной категории гостиницы.

8. В случае временного выезда из гостиницы гражданин, не заявивший об этом администратору и не уплативший предварительно за время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

9. Гражданин, желающий продлить срок проживания в гостинице, должен не позднее двух часов до момента выселения сообщить об этом администратору.

10. Проживающим в гостинице гарантируется сохранность личных вещей, находящихся в номере, исключая драгоценности, ценные бумаги и деньги.

11. Вынос вещей из гостиницы производится по документу, подтверждающему проживание в гостинице.

12. Правила проживания в гостинице устанавливаются юридическим лицом, его филиалом, расположенным вне места нахождения юридического лица, а также индивидуальным предпринимателем, осуществляющими гостиничное обслуживание, с учетом настоящих Правил применительно к присвоенной гостинице категории.

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

13. Проживающие в гостинице обязаны:

13.1. соблюдать правила проживания в гостинице и правила пожарной безопасности;

13.2. бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы, причиной которого является небрежное пользование, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах согласно прейскуранту;

13.3. не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других граждан;

13.4. уходя из номера, выключить осветительные приборы, телевизор, радио, закрыть водоразборные краны, окна, входную дверь и сдать ключ от номера. Ключ от номера выдается по предъявлению документа, подтверждающего проживание в гостинице;

13.5. по истечении установленного срока проживания освободить номер (место в номере);

13.6. при выселении из гостиницы произвести окончательный расчет за оказанные услуги и сдать горничной занимаемый номер (место в номере).

14. Проживающим в гостинице запрещается:

- 14.1. пользоваться электронагревательными приборами;
- 14.2. курить и распивать спиртные напитки в номере, если возражают другие совместно проживающие в номере граждане;
- 14.3. курить самим и разрешать курить приглашенным в номерах «для некурящих», а также в местах, не предусмотренных для курения;
- 14.4. включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;
- 14.5. хранить в номере объемные вещи, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы;
- 14.6. без разрешения администратора держать в номере животных и птиц;
- 14.7. оставлять в номере в свое отсутствие приглашенных лиц, а также передавать им документ, подтверждающий проживание в гостинице, и ключ от номера.
15. Нарушение Правил влечет ответственность в соответствии с законодательством.